

AVTAL  
FÖR  
DRIFT AV PROGRAMVARA

Detta avtal för TJÄNSTEN DRIFT AV PROGRAMVARA ("avtal") är upprättat mellan Schoolsoft ("Leverantör") och Vindelns kommun, nedan kallat "Kunden".

Tidigare ingångna avtal mellan SchoolSoft och Vindelns kommun för Renforssskolans räkning ersätts med detta avtal.

Till detta avtal hörande villkor finns återgivna i separat bilaga kallad "Allmänna villkor".

Leverantören och Kunden avtalet följande:

1. NYTTJANDERÄTT

- 1.1 Mot erläggande av de avgifter som anges i Bilaga A, erhåller Kunden de tjänster som anges i bilaga B.

2. OMFATTNING

- 2.1 Detta avtal avser drift, enligt detta avtal med bilagor, av programvara levererad av leverantören enligt "Avtal för programvara".

3. LEVERANTÖRENS ANSVAR

- 3.1 Leverantören ansvarar för de tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal med bilagor.

4. GARANTI

- 4.1 Leverantören garanterar vidare så länge Kunden har erlagt avgifter enligt Bilaga A att Tjänsten i allt väsentligt skall fullgöra funktionerna beskrivna i Bilaga B.

5. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 5.1 Leverantörens ansvar för skada skall vara begränsat till ett belopp som motsvarar p g a detta avtal av Kunden till Leverantören erlagda avgifter för Tjänsten.
- 5.2 Leverantören är inte i något fall ansvarigt för personskada, sakskada eller förmögenhetsskada, direkt eller indirekt, även om skadan kan anses ha varit förutsebar, inklusive skada p g a förlust av goodwill, inkomst- eller intäktsbortfall, förlust av data eller andra tillgångar, avbrott i användning av Tjänsten, annan programvara eller utrustning.

6. UPPHÖRANDE

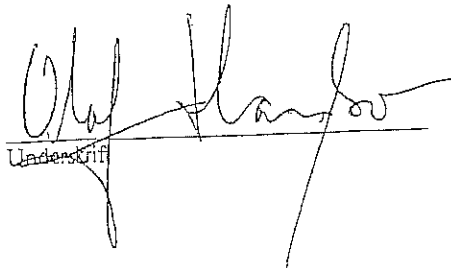
- 6.1 Leverantören äger rätt att genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp detta avtal till upphörande med trettio (30) dagars uppsägningstid om Kunden i icke oväsentlig mån bryter mot bestämmelse i detta avtal och Kunden inte avhjälpes eller undanröjer effekterna av avtalsbrottet före utgången av uppsägningstiden. I händelse av uppsägning av detta avtal i enlighet med det föregående, skall Kunden senast vid tidpunkten för avtalets upphörande omedelbart erlagga alla betalningar som tillkommer Leverantören enligt detta avtal fram till dagen för Licensavtalets upphörande.
- 6.2 Upphörande av detta avtal påverkar inte parternas sekretessåtagande enligt de Allmänna villkor bilagda till detta avtal.

SCHOOLSOFT SVENSKA AB

Org.nr. 556587-6066

Brobacken 2, 5tr

443 30 Lerum

  
Underskrift

Olof Hansson

Namnförtydligande

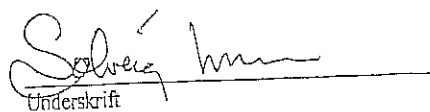
Lerum 20081104

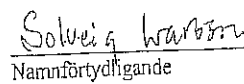
Ort och datum

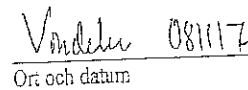
Vindelns kommun

Org.nr. 212000-2544

922 81 Vindeln

  
Underskrift

  
Namnförtydligande

  
Ort och datum

AVTAL  
BILAGA A

SPECIFIKATION AV AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

Drift av programvara enligt Bilaga B *)	2000	SEK/månad
Konsulttaxa **)	950	SEK/timme

\*) Leverantören äger rätt att justera priset. Som underlag för prisjustering skall SCB:s arbetskostnadsindex SNI 92, kolumn J+K, (arbetskostnadsindex för tjänstemän inom privat sektor, Företagstjänster) användas. Prisjusteringen får ske med ett procenttal motsvarande förändring för den aktuella perioden.

\*\*) Dessa priser gäller ett år från avtalets tecknande och SchoolSoft äger rätt att ändra dem. En sådan ändring gäller inte arbete som kunden och leverantören har kommit överens om innan kunden har underrättats om prisförändringen. Priserna inkluderar inte eventuella resekostnader.

## Betalningsvillkor

Tjänsten faktureras årsvis i förskott.  
Konsultinsatser debiteras löpande månadsvis.

(Avräkning av redan erlagda driftkostnader från Renforsskolan räknas av.)

AVTAL  
BILAGA B

SPECIFIKATION AV TJÄNSTEN OCH LEVERANSVILLKOR

Följande funktioner skall ingå i tjänsten.

- Hårdvara, med hårdvara avses datorkapacitet samt Internetförbindelse för att programvaran, enligt separat avtal, skall fungera tillfredställande för Vindelns kommun, max (1000 elever).
- Drift av programvaran enligt Bilaga C.
- Backup av databas och programvara.
- Support mellan klockan 09.00 – 17.00 under helgfria vardagar.

AVTAL  
BILAGA C  
SPECIFIKATION DRIFTTJÄNST SAMT FELKLASSIFICERING

Omfattning av Drifttjänsten:

- Fysisk driftmiljö.
- Fysiska säkerhetsarrangemang
- Övervakning av maskinvarans status och funktion
- Övervakning och kontroll av operativsystem.
- Övervakning och kontroll av programvarans databaser.
- Inläggning av systemrättningar på databas och operativsystem.

Felklassificering och eskalering:

Ett fel kan upplevas som att tjänsten är ur funktion eller tjänsten har försämrad prestanda. SchoolSoft har tre nivåer av prioritet/allvarlighetsgrad för ovan nämnda situationer. Vanligtvis har inte klass tre någon påverkan på tjänsten och dess funktionalitet. När ett fel rapporteras in till Helpdesk tilldelas det någon av nedan klassificeringar.

Klass/prioritet	Påverkan för KUNDEN	Beskrivning
Hög - Tjänsten ej i drift	KUNDEN kan inte använda tjänsten för att utföra normala funktioner, trafikhindrande fel.	Tjänsten är ur drift, vilket innebär att alla eller de flesta användare påverkas. Normala funktioner kan ej utföras förrän tjänsten är felavhjälpt.
Mellan - Tjänsten försämrad	KUNDEN upplever reducerad funktionalitet från tjänsten; ej trafikhindrande fel	Tjänsten kan erbjuda reducerad genomströmning, alternativt upplever en eller ett fåtal användare avbrott av typ klass Hög.
Låg - anmärkningsvärd händelse	KUNDEN upplever inga förändringar i funktionalitet; ej störande fel	En händelse som inte har någon signifikant effekt. Problemet analyseras dock.

Responstid, Felavhjälpningstid och återkopplingsfrekvens

Efter att ett fel har rapporterats in till SchoolSoft börjar felavhjälpning enligt nedan tider. SchoolSoft återkopplar till den person hos KUNDEN som rapporterat in problemet (via telefon) och till KUNDEN ansvariga via e-post.

- \* Responstid är tiden från det att KUNDEN rapporterar in ett fel till SchoolSoft och tills dess att SchoolSoft påbörjar felavhjälpning.
- \* Felavhjälpningstid är tiden från att ett fel har rapporterats in till SchoolSoft och tills dess att KUNDEN erhållit slutrapport.
- \* Återkopplingsfrekvens definierar hur ofta KUNDEN kan förvänta sig att få status information om ett rapporterat fel, från helpdesk.

Klass/Prioritet	Responstid	Felavhjälpningstid	Återkopplingsfrekvens till KUNDEN
Hög - tjänsten ej i drift	10 minuter kontorstid (09.00-17.00).	5 min – 4 timmar.	Varje timme under serviceperioden tills felet är åtgärdat
Mellan - tjänsten försämrad	1 timme kontorstid (09.00-17.00).	12 timmar.	Var tredje timme under serviceperioden tills felet är åtgärdat
Låg - anmärkningsvärd händelse	4 timmar kontorstid (09.00-17.00).	24 timmar efter nästa arbetsdags början.	När felet är åtgärdat under serviceperioden

Ovanstående tider gäller under den serviceperiod som KUNDEN har tecknat med SchoolSoft dvs. grundservice kontorstid ( 09:00-17:00).

Eskalerings processen

Eskaleringsprocessen används för att säkerställa att överenskomna rutiner och mål följs.

Eskaleringar inom SchoolSoft

Inom SchoolSoft förekommer eskaleringar vid bearbetning av kundproblem. Detta görs automatiskt till förutbestämda funktioner i SchoolSofts organisation.

KUNDEN kan använda sig av eskaleringar då något inte fungerar enligt överenskomna rutiner eller uppsatta mål. Nedan följer kontaktpersoner för de två olika eskaleringsvägarna.

Kontaktpersoner

Inom SchoolSoft

Namn/Funktion	e-post	Telefon/Mobil Nummer
---------------	--------	----------------------

Magnus Karlsson	maka@schoolsoft.se	08-674 63 41 / 070-210 36 12
Joakim Bake	joba@schoolsoft.se	073- 663 0282
Olof Hansson	olha@schoolsoft.se	0708-55 69 17 / 0302-152 90

#### Inom KUNDEN

Namn/Funktion	e-post	Telefon/Mobilnummer

#### Förändringar och planerade arbeten

För att Leverantör ska kunna upprätthålla god tillgänglighet och service på tjänst måste ibland delar av systemen i tjänst och i SchoolSofts tjänstenät genomgå service, vilket sker vid förutbestämda tillfällen. Om KUNDEN kommer att påverkas av nämnda arbeten skall KUNDEN kontaktpersoner informeras.

- Daglig service Dagligen mellan 00:00 och 06:00. Under denna tid kan tillhandahållen tjänst vara ur funktion under kortare perioder. Meddelas normalt inte kund.
- Liten service Första lördagen varje månad, 09:00 till 21:00. Meddelas alltid kund minst 5 dagar innan start med information om hur det påverkar tillhandahållen tjänst.
- Stor service Första helgen varje kvartal med start på lördagen 09:00 till måndag 07:00. Meddelas alltid kunden minst 14 dagar innan start med information om hur det påverkar tillhandahållen tjänst.
- Planerade stopp Stopp av tjänst utanför servicefönstret, beordrade av Kund

#### Distributionslista för Notis om Planerade och Akuta Avbrott

Meddelande skickas till KUNDEN via e-post.

SchoolSoft rekommenderar att använda en intern distributionsadress med kontaktpersoner namngivna till en mottagare, då det eliminerar de problem som kan uppkomma om alla angivna kontaktpersoner inte är kontaktbara.

#### KUNDEN

I första hand skickas e-post till följande distributionsadress.

Namn/Funktion	e-post
Gruppkonto hos kund	

Namn/Funktion	e-post	Telefon/Mobilnummer

## ALLMÄNNA VILLKOR

### A. DEFINITIONER.

Följande, i detta avtal använda termer, skall ha nedan angivna betydelse, såvitt ej annat anges.

Leverantören: Schoolsoft  
Kunden: Vindeln kommun

Konfidentiell information: Med konfidentiell information avses i första hand Programvaran, tillhörande användardokumentation, designdokumentation, specifikationer samt därutöver all information som märkts eller på annat sätt kan identifieras som konfidentiell.

Programvara: Den programvara som denna drifttjänst avser.

### B. SEKRETESS.

- B.1 Leverantören kan få tillgång till information avseende Kundens verksamhet som är av konfidentiell natur. Leverantören skall vidtaga alla rimliga åtgärder för att förhindra spridning av sådan information.

### C. ÖVERLÅTELSE.

- C.1 Kunden får inte överlåta detta avtal eller rättighet därunder, helt eller delvis, utan Leverantörens skriftliga medgivande. Leverantören åger rätt att överlåta detta Licensavtal till egna koncernföretag.

### D. BETALNING.

- D.1 Ersättning för upplåtelse av här beskrivna avgifter skall erläggas 30 dagar efter fakturadatum. Mervärdesskatt tillkommer.
- D.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 1,5% per månad.

### E. ANSVAR FÖR TJÄNSTEN

- E.1 Föreligger fel i tjänsten som Leverantören ansvarar för, skall Leverantören med den skyndsamhet omständigheterna kräver, avhjälpa felet om så är möjligt. Leverantörens ansvar enligt detta Avtal omfattar inte:
- a) Kundens användning av Tjänst eller Leverantörens Utrustning i strid med Avtalet, tex genom kunden modifieringar eller annat felaktigt användande av Tjänst eller leverantörens Utrustning;
  - b) indirekt förlust eller skada som kan drabba kunden.

### F. UNDERLEVERNATÖRER

Leverantören har rätt att använda underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

### G. AVTALSTID

- G.1 Avtalstiden är 12 månader, och därefter tills vidare årsvis med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.
- G.2 Leverantören får avbryta tillhandahållandet av Tjänsten och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande om:
- a) Kunden trots påminnelse inte betalar förfallna avgifter inom angiven tid;
  - b) Kunden trots påpekande använder tjänsten på ett sätt som medför skada eller annan olägenhet för Leverantören eller tredje man eller om kunden användande strider mot allmänna regler om moral och etik.

### H. ÖVRIGT

- H.1 Kunden skall inte utan Leverantörens medgivande låta utomstående, med undantag för Kundens revisorer och juridiska rådgivare, ta del av villkoren i detta avtal, med mindre det följer av lag.
- H.2 Tillägg till eller ändringar av detta avtal skall för att vara gällande upprättas skriftligen och vara undertecknade av behöriga företrädare för respektive part.

- H.3 Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt detta avtal om han visar att det bristande fullgörandet beror på omständighet utanför partens rimliga kontroll och vilken omständighet parten inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

- H.4 De definitioner som anges i Allmänna villkor för avtal skall omfatta såväl avtalet som samtliga dess bilagor.

- H.5 Detta avtal innehåller samtliga villkor som överenskommits mellan parterna med avseende på och ersätter alla tidigare meddelanden, utfästelser, uppgifter och överenskommelser drifttjänster.

- H.6 Detta avtal träder i kraft med bindande verkan för båda parter från datumet för den sista underskriften.





## AVTAL FÖR PROGRAMVARA

Detta avtal för Programvara ("avtal") är upprättat mellan Schoolsoft & Svenska AB ("Leverantör") och den licenstagare som anges i detta avtal Vindelns kommun, nedan kallat Kunden.

Tidigare ingångna avtal mellan SchoolSoft och Vindelns kommun för Renforssskolans räkning ersätts med detta avtal.

Till detta avtal hörande villkor finns återgivna i separat bilaga kallad "Allmänna villkor".

Leverantören och Kunden avtalar följande:

### 1. NYTTJANDERÄTT

- 1.1 Mot erläggande av de nyttjanderättsavgifter som anges i Bilaga A, erhåller Kunden för obegränsad tid, en icke överlåtbar och icke exklusiv rätt att använda Programvaran i Kundens verksamhet i Sverige. Vidare erhåller kunden mot erläggande av supportavgifter som anges i Bilaga A, support enligt bilaga C.

### 2. CERTIFIERING, UTÖKAD ANVÄNDNING OCH REVISION

- 2.1 På Leverantörens begäran skall Kunden skriftligen intyga att Programvaran används i enlighet med villkoren i detta Licensavtal.

### 3. INSTALLATION, UNDERHÅLL, SUPPORT OCH ÖVRIGA TJÄNSTER.

- 3.1 Detta avtal inkluderar underhåll och support av programvaran.

### 4. GARANTI

- 4.1 Leverantören garanterar vidare så länge Kunden har erlagt avgifter enligt Bilaga A att Programvaran i allt väsentligt skall fullgöra funktionerna beskrivna i Bilaga B.
- 4.2 Garantierna ovan gäller inte i de fall avvikelser beror på
  - (a) en kombination av Programvara, utrustning eller material som inte tillhandahållits eller auktoriserats av Leverantören;
  - (b) tillägg till, ändring, rättning eller annan förändring av Programvaran som ej gjorts av Leverantören; eller
  - (c) Kundens underlåtenhet att utan dröjsmål installera av Leverantören tillhandahållna felrättningar eller uppgraderingar.

### 5. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 5.1 Leverantörens ansvar för skada skall vara begränsat till ett belopp som motsvarar p g a detta avtal av Kunden till Leverantören erlagda avgifter för Programvaran.
- 5.2 Leverantören är inte i något fall ansvarigt för personskada, sakskada eller förmögenhetsskada, direkt eller indirekt, även om skadan kan anses ha varit förutsebar, inklusive skada p g a förlust av goodwill, inkomst- eller intäktsbortfall, förlust av Programvara eller annan programvara, förlust av data eller andra tillgångar, avbrott i användning av Programvara, annan programvara eller utrustning.

### 6. UPPHÖRANDE

Leverantören äger rätt att genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp detta avtal till upphörande med trettio (30)

dagars uppsägningstid om Kunden i icke oväsentlig mån bryter mot bestämmelse i detta avtal och Kunden inte avhjälper eller undanröjer effekterna av avtalsbrottet före utgången av uppsägningstiden. I händelse av uppsägning av detta avtal i enlighet med det föregående, skall Kunden senast vid tidpunkten för avtalets upphörande omedelbart erlägga alla betalningar som tillkommer Leverantören enligt detta avtal fram till dagen för Licensavtalets upphörande.

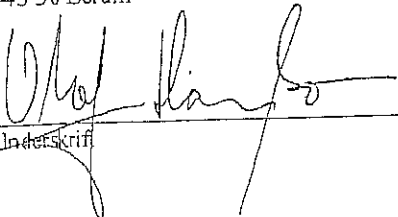
Upphörande av detta avtal påverkar inte parternas sekretessåtagande enligt Allmänna villkor för avtal för programvara.

SCHOOLSOFT SVENSKA AB

Org.nr. 556587-6066

Brobacken 2, 5tr

443 30 Lerum

  
Underskrift

Olof Hansson

Namnförtydligande

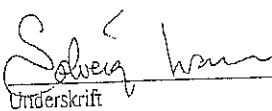
Lerum 20081104

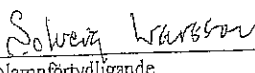
Ort och datum

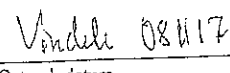
Vindelns kommun

Org.nr. 212000-2544

922 81 Vindeln

  
Underskrift

  
Namnförtydligande

  
Ort och datum

AVTAL  
BILAGA A

SPECIFIKATION AV AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

Licens elever i skolår 4 – 9 avgift för programvara enligt Bilaga B	75	SEK/ELEV
Licens elever i skolår F – 3 avgift för programvara enligt Bilaga B	50	SEK/ELEV
Licens betygssystem	10 000	SEK/ÅR och SKOLA
Support av ovanstående programvara *)	75	SEK/ELEV och ÅR
Support för Betygssystem*)	10 000	SEK/ÅR och SKOLA
Konsulttaxa **)	950	SEK/timme
Restid **)	400	SEK/timme

\*) Leverantören äger rätt att justera priset. Som underlag för prisjustering skall SCB:s arbetskostnadsindex SNI 92, kolumn J+K, (arbetskostnadsindex för tjänstemän inom privat sektor, Företagsjänster) användas. Prisjusteringen får ske med ett procenttal motsvarande förändring för den aktuella perioden.

\*\*) Dessa priser gäller ett år från avtalets tecknande och SchoolSoft äger rätt att ändra dem. En sådan ändring gäller inte arbete som kunden och leverantören har kommit överens om innan kunden har underrättats om prisförändringen. Priserna inkluderar inte eventuella resekostnader.

## Resa

Resor med egen bil faktureras med 40 SEK/mil.  
Övriga resekostnader faktureras enligt faktisk kostnad.

## Betalningsvillkor

Licensen debiteras i samband med detta avtals tecknande.  
Support faktureras årsvis i förskott.  
Support för betygssystem debiteras inte första året utan först år 2 och därpå följande år.  
Konsultinsatser debiteras löpande månadsvis.

(Avräkning av redan erlagda licenser och supportkostnader från Renforsskolan räknas av.)

AVTAL  
BILAGA B

SPECIFIKATION AV PROGRAMVARA

Följande funktioner skall ingå i programvaran.

- o Dokumentation av läxor, prov och andra uppgifter.
- o Dokumentation av provresultat.
- o Meddelandehantering till elever, föräldrar och internt på skolan.
- o Automatiska veckobrev.
- o Hantering av enkäter och kursutvärderingar.
- o Lektions, vecko och terminsplanering.
- o Hantering och dokumentation av utvecklingssamtal.
- o Omdömesrapportering från lärare, föräldrar och elever.
- o Individuella utvecklingsplaner.
- o Individuella studieplaner för gymnasiet.
- o Frånvarorapportering.
- o Frånvaroanmälan för föräldrarna.
- o Diskussionsforum.
- o Kalender med påminnelse.
- o Provschema.
- o "On-line" dokumentation.
- o Utskrift av all information.
- o Export- och importrutiner av grundinformation.
- o Utskrift av klasslistor och andra undervisningsgrupper.
- o Fria grupperingar som elevråd etc.
- o Termin eller veckobaserade scheman för lärare, elever, salar eller undervisningsgrupper.
- o Information till alla vårdnadshavare oavsett om eleven bor på en eller flera adresser.
- o Överblick över situationen för varje elev för mentorer och skolledning.
- o Statistik och rapporter kring frånvaro.
- o Betygsättning

## AVTAL

## BILAGA C

### SPECIFIKATION AV SUPPORT

#### 1. UNDERHÅLL

För Underhållen Programvara åtager sig Leverantören att svara för följande:

- o tillhandahålla Support personal under kontorstid (09:00-17:00) på vardagar
- o upprätthålla kompetens om Underhållen Programvara
- o tillhandahålla uppgraderingar av Underhållen Programvara
- o ta emot och loggföra felanmälningar samt avhjälpa rena programfel, alternativt vidtaga åtgärder för kringgående av programfel i Underhållen Programvara.

#### 2. TJÄNSTER SOM INTE INKLUDERAS I UNDERHÅLL

För övriga arbeten åtager sig Leverantören att mot, vid aktuell tidpunkt gällande standardpriser för tjänster, svara för följande:

- o tillhandahålla telefonassistans avseende klientens användning av Underhållen Programvara
- o tillhandahålla assistans för att avhjälpa fel som beror på felaktigt handhavande och drift av Underhållen Programvara
- o tillhandahålla assistans vid installation av uppgraderingar och nya versioner av Underhållen Programvara
- o tillhandahålla assistans för att avhjälpa fel i databas och eller applikations och webserver

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AVTAL FÖR PROGRAMVARA

### A. DEFINITIONER.

Följande, i detta avtal använda termer, skall ha nedan angivna betydelse, såvitt ej annat anges.

Leverantören: SchoolSoft Svenska AB  
Kunden: Vindelns kommun

Leverantören-licensgivare: Tredje part vilken upplåtit rätt till Leverantören att vidarelicensiera programvara som en del av Programvaran.

Konfidentiell information: Med konfidentiell information avses i första hand Programvaran, tillhörande användardokumentation, designdokumentation, specifikationer samt därutöver all information som märkts eller på annat sätt kan identifieras som konfidentiell.

Programvara: Den programvara som anges i Bilaga B.

Uppgraderingar: Revisioner, korrekationer och förbättringar av Programvaran.

### B. ÄGANDERÄTT, KÄLLKOD, UPPHOVSRÄTT OCH SEKRETESS.

B.1 Leverantören eller Leverantören-licensgivare har ensam äganderätt och/eller upphovsrätt till Programvaran och till de affärshemligheter som tillhandahålls Kunden eller som denne på annat sätt får del av på grund av detta avtal.

Kunden förvärvar på grund av detta Licensavtal endast en nyttjanderätt till Programvaran på i avtalet angivna villkor. Kunden är införstådd med att detta Licensavtal inte ger Kunden någon äganderätt, upphovsrätt eller annan rätt, med undantag för avtalad nyttjanderätt, till revideringar, rättningar, ändringar, tillägg eller förbättringar av Programvaran även om sådana utförs på Kundens uppdrag och betalas av Kunden.

B.2 Programvaran är konfidentiell och innehåller Leverantören:s eller Leverantören-licensgivares affärshemligheter. Förekomsten av märkning eller liknande om upphovsrätt (copyright) på media som innehåller Programvara innebär inte att innehållet i Programvaran har publicerats eller på annat sätt gjorts tillgängligt för en vidare krets.

Kunden skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Leverantören:s eller Leverantören-licensgivares äganderätt till Programvaran och annan sekretessbelagd information, samt förhindra att utomstående får del av densamma.

B.3 Leverantören kan i egenskap av licensgivare få tillgång till information avseende Kundens verksamhet som är av konfidentiell natur. Leverantören skall vidtaga alla rimliga åtgärder för att förhindra spridning av sådan information.

### C. ÖVERLÅTELSE.

C.1 Kunden får inte överlåta detta avtal eller rättighet därunder, helt eller delvis, utan Leverantören:s skriftliga medgivande. Leverantören äger rätt att överlåta detta Licensavtal till egna koncernföretag.

### D. BETALNING.

D.1 Ersättning för upplåtelse av här beskrivna avgifter skall erläggas 30 dagar efter fakturadatum. Mervärdesskatt tillkommer.

D.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 1,5% per månad.

### E. AVTALSTID

E.1 Avtalstiden är 12 månader, och därefter tills vidare årsvis med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

E.2 Leverantören får avbryta tillhandahållandet av Tjänsten och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande om:

- a) Kunden trots påminnelse inte betalar förfallna avgifter inom angiven tid;
- b) Kunden trots påpekande använder tjänsten på ett sätt som medför skada eller annan olägenhet för Leverantören eller tredje man eller om kunden användande strider mot allmänna regler om moral och etik.

### F. ÖVRIGT

F.1 Kunden skall inte utan Leverantören:s medgivande låta utomstående, med undantag för Kundens revisorer och juridiska rådgivare, ta del av villkoren i detta avtal, med mindre det följer av lag.

F.2 Tillägg till eller ändringar av detta avtal skall för att vara gällande upprättas skriftligen och vara undertecknade av behöriga företrädare för respektive part.

F.3 Part är befriad från att fullgöra åtagande enligt detta avtal om han visar att det bristande fullgörandet beror på omständighet utanför partens rimliga kontroll och vilken omständighet parten inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

F.4 De definitioner som anges i Allmänna villkor för avtal skall omfatta såväl avtalet som samtliga dess bilagor.

F.5 Detta avtal innehåller samtliga villkor som överenskommits mellan parterna med avseende på och ersätter alla tidigare meddelanden, utfästelser, uppgifter och överenskommelser avseende programvaran och tjänster.

F.6 Detta avtal träder i kraft med bindande verkan för båda parter från datumet för den sista underskriften.